

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 リンク大和東教室

対象人数(保護者)56人 回答者数 37人 回収 66.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4	1		粗大運動をするにはもう少し広さがある と良いなとは思いますが、広すぎるスペースは子供の気が散りやすいのかな?とも 思うのでちょうど良い大きさだと思います。	プログラム、お子さまの状況に応じてホール を活用します
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	1		少ないかもしれない。	引き続き人員配置基準を遵守します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	1	1	シンプルな作りで子供にも分かりやすい 空間だと思います。 バリアフリーかは分かりません。	お子さま・保護者様が安心・快適に過ご せるように環境整備を継続します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2			専門性のある職員の方はいるが、活動する際に固定の職員のことが多いため、それを満遍なく享受しているかどうかは疑問。 定期的な面談時間をしっかり取ってくれるので、親からの要望をしっかりと聞いて下さっています。 そのうえで専門的立場から適切なプログラムを組んでいただき実行されています。 スタッフのよって対応のバラツキがある。	・研修を通してスタッフの傾聴力、知識、技術を強化して安定したサービス提供を行います。 ・保護者様のご要望、ご提案を承る機会を増やすため、アセスメント、保護者様支援を強化します。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2				
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	3			担当者による	・研修を通してスタッフの傾聴力、知識、技術を強化して安定したサービス提供を行います。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	4		3	活動プログラムは結構固定化されてるような気がする。	・保護者様のご要望、ご提案を承る機会を増やすため、アセスメント、保護者様支援を強化します。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	12	7		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36			1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3	3	7	掲示物はあるが、すすめられたようなことはない。 定期的に勉強会を開いて下さっています。	保護者様、お子さまに有益な情報、イベントが提供する機会を増やします
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	2		1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	3		1	助言は職員の方によってかなり差がある。 面談は定期的にあるがもう少し話す場があればと思う。	・研修を通してスタッフの傾聴力、知識、技術を強化して安定したサービス提供を行います。 ・相談支援がより受けやすい環境検討します。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1		1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	9	14		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	6		2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	3		2		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32			5		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4	1	10		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3		18		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3		3		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	1	7		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	36		1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2		1		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	34	3			振り替えがしにくい。職員が固定である。月五回受けることがほとんどできない。のが少し不満。 活動時間が長くなると嬉しい	・振替が行いやすい仕組みを検討します。 ・スタッフの担当回数を把握する仕組みを改善します。
	㉚	スタッフの身だしなみや接遇は適切ですか。	37					
	㉛	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思いませんか。	34	1		2		