

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 児童発達支援 リンク大和駅前教室

対象人数(保護者)51人 回答者数 36人 回収 70.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	5			運動をする際、もう少し広いといいかな?と思うことはあります。	プログラム・お子さまの状況に応じてホールを活用します
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	35			1		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4	1	1	入り口の階段が急なのでバリアフリーにはなっていない。 ビルの2階にあり、階段でのみのぼれるため、ベビーカーなどの移動は困難と感じた。一方、事業所内の設備や環境はとても整備されていると感じています。	階段等でお困りの際は教室スタッフにご遠慮なくお知らせください。サポート致します。事業所内は引き続き快適な環境を継続して提供します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	36				様々な専門家の方々が関わって くださって、いろんな面で アドバイスいただけてありが たいです。	引き続きスタッフ研修を重ね、 知識技術の向上に務めます。
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供す る支援内容と合っていると思 いますか。	35			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計 画)が作成されていると思いま すか。	34	1		1		
	⑧	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	34	1		1		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支 援が行われていると思いま すか。	34	2				
	⑩	事業所の活動プログラムが固 定化されないよう工夫されて いると思いますか。	33	2	1			
	⑪	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流や、その他地 域で他のこどもと活動する機 会がありますか。	15	2	7	12	今のところは、そのような機 会はなかった。 2026年4月から認定こども 園に入園するため、わから ないと回答しています。し かし、連絡を取り合ってい ただけると伺っています。	地域、園など他のお子さま と交流する機会を検討致し ます

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1		1		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	2	1	2		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	5	11	就学前相談の情報会に参加したかったが聞いたら既に終わったと言われた。声掛けがなかった。資料だけでも欲しいと頼んだがその後忘れられているので諦めた。	研修を通して社内共有のあり方を再周知、徹底致しました
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	1			フィードバックの時間が本当にありがたく、スタッフさんも家族の意向を汲みつつ、専門的な視点も交えて、臨機応変に対応して下さるので、一緒に子どものことを見ていってくれるチームと感じ、とても安心しています。	保護者様、お子さまにとって有益な時間になるよう研修等を通してスタッフの専門性、傾聴力、チームワークのさらなる向上を行います。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	1			
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	34				2	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	9	18	入所して1年未満のため、把握できていません。	保護者同士・兄弟児の交流の機会を引き続き検討いたします。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33			1	2	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35				1	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28				8	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	3	7	訓練はあるようですが、うちの子どもの時間にはなかったように感じます。まだ利用期間が短いのでわかりません。	年間を通して各種対策研修、訓練を実施継続します。また、保護者様に実施状況などわかりやすい環境を検討します
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	22	入所して1年未満のため、把握できていません。	年2回の防災訓練を継続します。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	32	1		3		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	27	1		8	付き添い型のため該当なし。	事故予防を継続して行います
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				安心できる事業所、安心できる先生がいるのでこどもが行きたがっています	お子さまに安心・を提供、よりどころになるよう信頼関係大切にします。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2		1	こどもは楽しく通所しています	継続的に楽しく、未来の成長につながるように1回1回のプログラムを大切にします。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	36				親子ともに満足しています	スタッフ育成・設備環境の改善・地域連携を継続します
	㉚	スタッフの身だしなみや接遇は適切ですか。	36					
	㉛	リンク大和駅前教室を他の保護者様にも紹介したいと思えますか。	32	2		2	思います 嫌、合わない等、他の保護者からも聞かない事業所です	保護者様・お子さまが他者に勧めて頂ける運営を行います。