

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月31日

事業所名: 放課後等デイサービス リンク大和駅前教室

対象人数(保護者)4人 回答者数2人 回収 50%

| チェック項目      |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                   |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ①<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 1  |               | 1   |       | 身体が大きくなるにつれて、もう少し広いスペースがあると良いかとも感じます。  | プログラム・お子さまの状況に応じてホールを活用します   |
|             | ②<br>職員の配置数は適切であると思いますか。  | 2  |               |     |       | 子どもひとりに、1人以上の先生が付いてくれます。<br>数人の先生が交代で付くことに、子どもが小さい頃は難しい面があるかと感じた時もありますが、今は色々な見方や関わり方をしてもらえることが子どもに刺激的だと感じます。 | 引き続きスタッフ研修を重ね、知識技術の向上に「務めます。 |
|             | ③<br>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 1  |               | 1   |       | バリアフリーや情報伝達の視点は分かりませんが、限られた中での工夫を感じます。   | 引き続き快適な環境を継続して提供します。         |
|             | ④<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 2  |               |     |       | 限られた空間をうまく使っていると思います。先生の待機するところが、扉で閉ざされているのでなく仕切りで軽く仕切つてあるところが、いいなと思っています。                                   | 引き続き快適な環境を継続して提供します。         |

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に<br>応じた専門性のある支援が<br>受けられていると思いますか。  | 2  |               |     |       | とても誠実に丁寧に相談に<br>のってもらっています。   | 保護者様の、希望、不安、<br>課題等を適切に対応できる<br>ように引き続きスタッフ研修<br>を重ね、知識技術の向上に<br>「務めます。 |
|                  | ⑥ | 事業所が公表している支援<br>プログラムは、事業所の提供<br>する支援内容と合っている<br>と思いますか。  | 2  |               |     |       | 短期目標、長期目標の説明<br>を、毎年詳しくしてもらいま<br>す。   | お子さまの目標が一つでも<br>おおく達成出来る支援を心<br>がけます                                    |
|                  | ⑦ | こどものことを十分に理解<br>し、こどもと保護者のニーズ<br>や課題が客観的に分析され<br>た上で、放課後等デイサー<br>ビス計画(個別支援計画)が<br>作成されていると思います<br>か。  | 2  |               |     |       | 親が希望する支援だけでなく、<br>専門的な視点からみたものを<br>取り入れてもらいます。親で<br>はなかなか思いつかないもの<br>もあります。 | 多職種の強みを活かして保<br>護者様、お子さまに有益な<br>時間、情報提供を心がけま<br>す                       |
|                  | ⑧ | 放課後等デイサービス計画<br>には、放課後等デイサービス<br>ガイドラインの「放課後等<br>デイサービスの提供すべき<br>支援」の「本人支援」、「<br>家族支援」、「移行支援」<br>で示す支援内容からこども<br>の支援に必要な項目が適切<br>に設定され、その上で、具<br>体的な支援内容が設定され<br>ていると思いますか。 | 2  |               |     |       |   |   |
|                  | ⑨ | 放課後等デイサービス計画<br>に沿った支援が行われてい<br>ると思いますか。  | 2  |               |     |       |   |   |
|                  | ⑩ | 事業所の活動プログラムが<br>固定化されないよう工夫さ<br>れていると思いますか。   | 2  |               |     |       |   |   |
|                  | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館<br>との交流や、地域の他のこ<br>どもと活動する機会があり<br>ますか。  |    |               | 2   |       |   |   |

|                              | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 保護者への説明等                     | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |    |               |     |       | 2   |            |
|                              | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 2  |               |     |       |     |            |
|                              | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 2  |               |     |       |     |            |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 2  |    |               |     |       |     |            |

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                          |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|-------------------------------------|
| 非常時等の<br>対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 2  |               |     |       |   |                                     |
|             | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 1  | 1             |     |       | 地震が起きやすい昨今ですので、毎度同じ訓練でなく様々な状況を想定して、多様な訓練ができればいいと思います。 | 様々な事を想定した防災訓練を引き続き検討します。            |
|             | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 2  |               |     |       |   |                                     |
|             | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 2  |               |     |       |   |                                     |
| 満足度         | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 2  |               |     |       |   |                                     |
|             | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 2  |               |     |       | 先生との会話が楽しい様子です。                                       | お子さまにとって、より所であり、意欲的に参加出来る機会を大切にします。 |
|             | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。   | 2  |               |     |       |   |                                     |
|             | ㉚ | スタッフの身だしなみや接遇は適切ですか。   | 2  |               |     |       |   |                                     |
|             | ㉛ | リンク大和駅前教室を他の保護者様にも紹介したいと思いますか。   | 2  |               |     |       |   |                                     |