

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月21日

事業所名: 児童発達支援 リンク大和東教室

対象人数(保護者)55人 回答者数 45人 回収 81.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	2	1		運動をもっと出来るようにスペース確保できたら嬉しいです。 広すぎず狭すぎず、個室になっているのも子供が他に気をとられず良いと思う	活動内容に合わせて、スペースを工夫してプログラムをご提案しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	5		2	特に不便だと思ったことはないが、基準がわからない	国の基準を守り加算要件を満たす人員配置を行っています。今後も専門性を維持できるよう児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置していきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	5		5	下の子がいますが、今のところ療育の日は人に預けて通っています。現在は預けられない日はキャンセルしているので、フラットなスペースがあったらより安心だなと思います。 入り口がもう少し広くて段差がない所だと助かります。	お子さまの特性に応じた構造化を含め、限られたスペースを工夫し、より良い支援を提供できるように改善していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	40	4		1		
	⑥	事業所が公表している支援 プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っている と思いますか。	42	2		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。	44	1				
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」 で示す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適切に 設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	39	2		4	ガイドラインを詳しく理解 していないので、よく わからない	当事業所の個別支援計画は、 児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」の「本人支援」「 家族支援」「移行支援」を 網羅するよう作成しています。 その中からお子さんの発達 状況を踏まえた上で必要な 項目を選択し、支援内容に 組み込んでいます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った 支援が行われていると思 いますか。	42	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが 固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	36	5		4	同じ作業、プログラムでも 人が変わる事によって、 良い意味で変化があり 良いと思う ある程度、毎回の療育の 内容は固定が必要だと思 うので、内容には満足し ています。日々の困り事 にも対応して頂いている と思いますが、日常動作 で本人が困っている事 にダイレクトに繋がる動 作も実際に療育でトライ できる機会があると普 段の様子をより伝えやす いと思います。	経験を重ねることで獲得 を目指すことを目的とし る活動については、意図 的にプログラムを継続す る場合もありますが、目 標の達成度に応じてアプ ローチや設定を変えてい ます。同じ教材を使用し ても目的が違ふこともあ りますし、試行数や課題 量を変化させることもあ ります。引き続きお子様 一人ひとりの発達段階 に応じたプログラムの立 案に努めます。
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこども と活動する機会があり ますか。	21	7	9	8		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	2	1	1		
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1	1	1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	7	2	7	就学についての相談会はとても分かりやすく良かったです	保護者様との情報交換をより一層密にし、こちらから様々な情報等を提供することで保護者様のサポートを行えるよう努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	39	4	1	1		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42		1	2		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	43	1		1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	14	5	14	きょうだい向けがあったのか覚えていない	保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催について検討していきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	1	4		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	1	2		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	1		3		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	2					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	3	2	10	感染症などのマニュアルがあるのかは、利用者からはわからない	事故・災害・感染症などのマニュアルについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	5	1	11	やっているようだが、うちの子供は参加した事がない。	BCPに沿った研修・訓練を実施しています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	2		2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	1	14	そのようなことがないが、速やかに連絡できる体制はある	安全計画に基づき怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについてHUGにて周知に努めています。安全計画に基づいて行われていることについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	2				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	1	1		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	41	1	2	1	活動時間が短い長くしてほしいこちらで対応が難しい状況があったときにも理解してもらい、細かな調整してもらって、ありがたかったです。	多くのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を励みに、今後もリンク東教室の運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。
	㉚	スタッフの身だしなみや接遇は適切ですか。	43	2				
	㉛	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思いますか。	40	3	1	1		