

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数)

回収数 42

割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	6	0	0	・スペースを上手に利用されていると思います。 ・個別支援のスペースを確保していただいている都合上致し方ないこととは承知していますが、運動課題を行うにはスペースが狭いかなと感じています。	・運動課題が限られた空間の中でも安全、安心して実施できるようにプログラムの改善、保護者様へ内容説明を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	39	3	0	0	・スタッフの皆さんがそれぞれ専門資格があるので、安心できます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	39	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	41	0	0	1	・清潔感もありますし、落ち着いて過ごさせているように思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	42	0	0	0	・意見を丁寧に聞いていただいています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	37	2	0	3	・要望に沿っていただいています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	41	1	0	0	・要望に沿っていただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	41	1	0	0	・毎週工夫されているのを感じています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	28	2	7	3		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	26	0	0	0	・いつも丁寧に説明していただいています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	42	0	0	0	・わからないことは都度丁寧に教えていただけるので助かっています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	30	4	3	5	・参加する機会はなかったです。 ・いつも相談に乗っていただき本当に助かりました。ペアレントトレーニングが定期的、もしくは都度ポイントであると良いと思います。	・ペアレントトレーニングプログラムの研修等を行い、効果的なプログラムが実施できる環境を整える。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	42	0	0	0	・子どもとの関わり方をい つも教えていただいています。 ・課題内容や当日の様子 のみならず、親が記入する 活動記録のコメントにもしっ かり目を通して、適宜声掛 けして下さるので親として も支えていただいていると いう実感があります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	35	5	1	1	・不安なことを相談するとす ぐにアドバイスをいただけ て助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	1	9	11	21	・特に参加していません。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	39	1	0	2	・説明していただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	40	0	0	2	・対応していただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	40	1	0	1	・教室の貼り紙とかをよく見 ています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	40	0	0	2	・注意されていると思いま す。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	26	1	1	4	・広報誌で訓練している様 子を見ました。	・訓練、研修等を実施した際の報告、 周知をより伝わりやすくする。見える 化をすすめる。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	24	3	0	15	・広報誌で訓練している様 子を見ました。	・訓練、研修等を実施した際の報告、 周知をより伝わりやすくする。見える 化をすすめる。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	38	4	0	0	・リンクに行ったその日の 後は自分から積極的にい ろいろな事に取り組んだり して刺激を受けていまし た。	
	23	事業所の支援に満足している	42	0	0	0	・「何曜日はリンクの日」と 理解して楽しんでます。 よく接して下さる先生の名 前を知ろうとしたり、安定し た居場所を提供いただい て	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。