

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月21日

事業所名: 児童発達支援 リンク大和駅前教室

対象人数(保護者)37人 回答者数 29人 回収 78.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	7		1	活動の中で、自宅での生活を想定した空間の移動なども取り入れられると、より助かります。 運動するには少し狭いかなと思います 運動プログラムを行う上では少しスペースが狭いと感じている。 運動、平均台等する際は少し狭い気がします。	活動内容に合わせて、スペースを工夫してプログラムをご提案いたします。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	29					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	3	1	教室に入るまでの階段が急である バリアフリーにはなっていない ベビーカー使われてる方が階段だと大変そうだなと思いました 自分の子供にとっては問題ありませんが、バリアフリーの観点からすると、入り口の階段は適切ではないと思います。 リンクは2階にある為、階段があり、尚且つ小さい子供にはだいたい急な階段。雨の日に行く際ベビーカーを利用していますが、雨の日は特に大変。 施設までの階段が非常に急なのでいつもヒヤヒヤします。	お子さまの特性に応じた構造化を含め、限られたスペースを工夫し、より良い支援を提供できるように改善していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				子どもはまだおむつが取れていないため、おむつ替えのスペースがあったら嬉しいです また1才の下の子も一緒に行くことがあるため、おむつ替え台があったら助かります	毎日、清掃を行っております。また、オムツ交換用のマットをご用意していますので、ご利用いただければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		2	担当のかたによって違います	定期的に様々な研修を実施し、職員の専門性向上・スキルアップを図っています。 各専門職が必要に応じて関わりながら、お子さま一人ひとりに合わせた支援を行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	1		1		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	1	2		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	1	1		
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	6	8	現状、その機会はありませんが、必要に応じて対応して頂けるのだと思います。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会は現在設けておりませんが、園との情報共有は積極的に行っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29						
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	2		3	今のところ表立ってその機会はありませんが、都度室長より情報提供や相談の場を頂いています。	保護者様との情報交換をより一層密にし、こちらから様々な情報等を提供することで保護者様のサポートを行えるよう努めてまいります。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27		2			担当のかたによって違います 親身に的確に寄り添って頂き、助かっています。	フィードバックの時間は限られてしまいますが、可能な限り保護者の皆様のご相談をお伺いできればと思います。お時間が必要な場合は事業所内相談支援(家族支援)の形で、別途ご相談をいただく機会を設けることができますので、ご検討ください。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26		2		1		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28		1			日々の小さな疑問など、訪問日に聞いてください、助言を頂けるのが本当に助かっています。	今後も丁寧で分かりやすい支援が行えるよう心掛けていきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		7	13		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				3		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28				1		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24		1		4		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	2	12		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	17		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	23	1		5		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	19	1		9	事故、怪我したことなし いまのところ、そういう事態が起こっていない為。	安全計画に基づき怪我などについての注意喚起や事業所の取り組みについてHUGにて周知に努めています。安全計画に基づいて行われていることについて保護者の方への周知が不足しているため、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				ありがとうございます!	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子様・保護者様に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	4			体調不良などで通所出来ない時は残念がって早く風邪を治して通いたいと毎回必ず伝えてきます。 毎日登園している保育園より、通所を楽しみにしています。保育園は嫌がるのに、リンクさんには、行きたがっています。	多くのご意見をいただきありがとうございます。お子様・保護者様に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26	2		1		
	㉚	スタッフの身だしなみや接遇は適切ですか。	29					
	㉛	リンク大和駅前教室を他の保護者様にも紹介したいと思えますか。	27	2				