

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 リンク大和駅前教室 保護者等数(児童数) 回収数 13 割合 72 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	1	0	・運動課題の時は、体を動かすにはスペースが足りないように感じる。 ・限られたスペースを上手く利用していると思います。	・運動課題に限られた空間の中でも安全、安心して実施できるようにプログラムの改善、保護者様へ内容説明を行う。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	0	0	0	・スタッフの皆さん、それぞれの専門分野の資格を持っており、とても良いと思う。 ・子供に合わせた課題をしてくださるので、とても良いです。	・シフトの工夫、スタッフ採用を通して多職種がお子様を支援する総合療育の質・運営方法を改善する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	0	0	0	・空間は十分と思います。モニターで様子を見る時に、音声がだいぶ遅れて聞こえてくるので、改善できたらしてもらいたい。	・モニターから聞こえる音声が快適に聞こえるように、WIFI環境の改善を行う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13	0	0	0	・清潔感があります。リンクカフェというつるげる空間がとても気に入っています。十分だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13	0	0	0	・保護者の意見を聞いていただけて活動に活かされていると思います。 ・要望に添ったものになっていた。 ・とてもいいねに説明していただいています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	0	0	0	・要望にそったものになっていた。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13		0		・要望にそったものになっていた。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13		0		・相談するとすぐにプログラムに取り入れてくれる。 ・毎回色々工夫してもらっています。前回と同じかなと思っても、ルールややり方を少しずつ変えてあったりと、子どもも楽しく取り組んでいます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4	2	6	・必要あれば、園との連絡もとれますとアドバイスもあり、ありがたく思いました。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	0	0	・説明が必要なことに対しては、全て丁寧に説明してくれていると思う。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13	0	0	0	不明点はいつでも相談してくださいと声をかけてもらえました。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	1	0	6	・参加する機会はなかった。 ・家でできるトレーニング	・ペアトレーニングプログラムの研修等を行い、効果的なプログラムが実施できる環境を整える。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	13	0	0	0	・フィードバック時に課題 の説明や子どもの取り組 みを丁寧に伝えてもらっ ている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	13	0	0	0	・毎回フィードバックの時間 があり、そこで相談できま す。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	0	3	2	8	・特に参加の機会はなかつ た。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	13	0	0	0	・説明していただけたし、 不明点はいつでも相談し てくださいと声をかけてもら えました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	13	0	0	0	・対応が速くてありがたい です。 ・誰かに伝えた事が次回に は周知され、対応してくだ さっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11	0	0	2	・月ごとの手紙やその他お 知らせもきちんと届いてい る。こまめに貼り紙等がか わっていたり、情報掲示さ れている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	0	0	・配慮されていると思いま す。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	5	4	0	4	・発生を想定した訓練が実 施されているかは不明で す。	・訓練、研修等を実施した際の報告、 周知をより伝わりやすくする。見える 化をすすめる。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	6	2	1	4	・通信に訓練の様子が出 ていたのを読んだ。	・訓練、研修等を実施した際の報告、 周知をより伝わりやすくする。見える 化をすすめる。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13	0	0	0	・毎週行くのを楽しみに しています。 ・リンクに行ったその日 の後は自分から積極的に いろいろな事に取り組ん だりして刺激を受けてい る。	
	23	事業所の支援に満足している	13	0	0	0	・あたたかく接してくださ り、本人に合っていると感 じています。 ・些細な質問等にも優しく 丁寧に答え頂けていま す。 ・本人の成長に繋がってい ると思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。