

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年3月30日

事業所名 リンク大和東教室 保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・各部屋は運動するにはやや狭そうに見えます。 ・スペースを使いよく工夫されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・専門的角度から見て頂けたり、相談アドバイスいただけるのが良いです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		2	・トイレ前の段差をスロープにしてほしい。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				・要望にそったものになっていた。 ・とても丁寧に説明して頂いています。 ・親の話も聴いて下さるし子どもの事もスタッフの皆さんがよく見ていると思うので、しっかりと作成されていると思う。 ・子どもに合わせて作られていると思います。毎回、保護者から見てどうだったか、意見を聞いていただけて活動に活かされていると思います。 ・要望に添ったものになっていた。 ・長期の目標と、それに向かっての一回一回の進み具合が分かりやすくなっていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1			・継続したい課題もある。	・保護者様がアセスメント、モニタリング、相談支援の際、プログラムの変更、要望等が伝えやすい環境を整える。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	1		
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			・いつもポイントアドバイスが参考になって、理解を深めることができます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	4	3		

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	・丁寧な対応をしています。苦情は全くありません。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			1		
	14	個人情報に十分注意しているか	10			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしております。いつも親切にご対応ありがとうございます。</li> <li>・毎回楽しみにしております。笑顔も多く、リンクに向かうときは早く行きたい気持ちが強く走ることが多いです。</li> <li>・火曜日になると明日はリンクだよ、と楽しみにしています。</li> <li>・波が激しいです。楽しみに行けるように親も+αを考えています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・行き帰りが少々つらいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遠方の方が快適に通所できるように大和市外の地域でも開設できるように運営努力を重ねる。</li> <li>・お子様がイヤイヤくるのではなく、主体的に行きたいという気持ちになってもらえる工夫を重ねる。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	11					
	19	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思えるか	11					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。