

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年3月30日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数) 45

回収数 26

割合 58 %

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	5	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の待機場所が若干狭い。 ・運動課題の時は、体を動かすにはスペースが足りないように感じる。 ・子どもの活動スペースは十分です。 ・限られたスペースを上手く利用していると思います。 ・体を動かしたりする活動を行う時には少し狭いかなと感じることもありますが、その中でも工夫して活動を行って頂けていると思います。 ・座っての作業はスペースは十分。運動課題の時は、机や棚等があることで、体を動かすにはスペースが足りないように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様が待機スペースで快適に過ごせるように、机等のレイアウトを工夫する。 ・運動課題が限られた空間の中でも、安心、安全に実施できるようにプログラムの改善、保護者様へ内容説明を行う。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	2				<p>・曜日によって専門職の方がつくことが少ないように思った。</p> <p>・スタッフの皆さんが資格を持っており、それぞれの専門分野があるのでとても良いと思う。</p> <p>・子供に合わせた課題をしてもらい、できなかった事が出来ているので嬉しく思っています。</p> <p>・適切だと思います。</p> <p>・家庭でもできる事をアドバイスしてただけで参考になります。</p> <p>・マンツーマンで教えてもらったり相談に乗ってもらっています。</p> <p>・専門分野を詳しく見てもらい、分野外の職員さん同士で学び合っているのが分かるので安心感があります。</p> <p>・スタッフの皆さんが資格を持っており、それぞれの専門分野があるのでとても良いと思う。</p>	・シフトの工夫やスタッフ採用を通して、多職種がお子様を支援する総合療育の質・運営方法を改善する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	3		2		<p>・トイレ前の段差が気になる。</p> <p>・本人に、部屋に入れば親はおらず、活動すると言う意識がついてきている。</p> <p>・いつもスッキリと整っているので、子供も遊びではなく課題をやるのだという気持ちの切り替えがしやすい。</p> <p>・各部屋に番号や絵で掲示があったり、このボタンを押してくださいと記載されていたり、迷う事はないと思います。</p> <p>・空間は十分だと思います。モニターで様子を見る時に、音声がだいぶ遅れて聞こえてくるので、改善できたらしてもらいたい。</p>	<p>・段差等危険が予測できる箇所は、お子様が安全に回避できるように掲示物などで見える化を行う。</p> <p>・モニターから聞こえる音声は快適に聞こえるようにWIFI環境の改善を行う。</p>

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26					<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も課題で使う道具も綺麗なので安心して利用できる。 ・汚れていると感じたことなし。いつもきれいで換気もしてくださっているので、気持ちよく過ごせています。 ・空気清浄機に触れたがるので、子どもが手がとどかないようになっているとよい。 ・清潔感があります。リンクカフェというつるげる空間がとても気に入っています。十分だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に合わせて空気清浄機の位置等レイアウト変更、目隠しを行う。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26					<ul style="list-style-type: none"> ・要望にそったものになっていた。 ・とても丁寧に説明して頂いています。 ・親の話も聴いて下さるし子どもの事もスタッフの皆さんがよく見てくれていると思うので、しっかりと作成されていると思う。 ・子どもに合わせて作られていると思います。毎回、保護者から見てどうだったか、意見を聞いていただけて活動に活かされていると思います。 ・要望に添ったものになっていた。 ・長期の目標と、それに向かっての一回一回の進み具合が分かりやすくなっていると思います。 ・とてもいいに説明し 	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1				<ul style="list-style-type: none"> ・要望にそったものになっていた。 ・親が考えただけでは分からない事が多いので、話を聞いてもらった上で、適切な支援内容が出来ると思う。 ・要望に添ったものになっていた。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25				1	<ul style="list-style-type: none"> ・要望にそったものになっていた。 ・計画に沿っているので、同じ課題が続く事がある。 ・苦手な課題に対しては、1, 2回休みにしてもらえたら良いかなと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様がアセスメント、モニタリング、相談支援の際、プログラムの変更、要望等が伝えやすい環境を整える。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24		2			<ul style="list-style-type: none"> ・本人の興味のあるもの、伸ばしたいところなど考えられていた。とても丁寧に話を聞いていただいています。 ・相談するとすぐにプログラムに取り入れてくれる。 ・毎回色々工夫してもらっています。前回と同じかなと思って、ルールややり方を少しずつ変えてあったりと、子どもも楽しく取り組んでいます。 ・本人の興味のあるもの、伸ばしたいところなど考えられていた。 ・同じ動作の練習でも飽きないように、変えてくれたり、道具を手作りしてくれたり工夫がいっぱいされています。 ・とても丁寧に話を聞いて 		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10		1	7	8		<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っているので、一緒に活動している。 ・特に必要性を感じていないので、なくても問題なかったです。 ・必要があれば、園との連絡もとれますとアドバイスもあり、ありがたく思いました。 	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25		1				<ul style="list-style-type: none"> ・説明が必要なことに対しては、全て丁寧に説明してくれていると思う。 ・書面にそってきちんと説明して頂きました。 	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26						<ul style="list-style-type: none"> ・説明していただけたし、不明点はいつでも相談してくださいと声をかけてもらえました。 		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13		7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・参加する機会はなかった。 ・個別での利用はしたことがありませんが、フィードバック時に参考になるお話は聞けています。 ・コロナ禍もあり、一斉に集団でというのは難しいと思います。 ・毎回、保護者の意見や質問に答えて下さるので、良かったです。 ・参加する機会はなかった。 ・家でもできるトレーニングを教えてくださいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレーニングプログラムの研修等を行い、効果的なプログラムが実施できる環境を整える。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26					<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバック時に、細かくとても前向きな意見を伝えて下さっています。 ・フィードバック時に、課題の説明や子どもの取り組みを丁寧に伝えてもらっている。 ・短い時間の中で最近の様子を丁寧に聞いてくれ、次回に活かしていただくことが多かったです。 ・フィードバック時に細かく、とても前向きな意見を伝えて下さっています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23		3			<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時には面談してもらっているし、日ごろから助言もしてもらっている。幼稚園との連携も取ってくれる。 ・毎回フィードバックの時間があり、そこで相談できます。 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		9	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な企画を練っていますが、参加したことがなかったので、保護者同士のつながりはなかったです。 	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24		1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はなかった。 ・色々な企画を練っていますが、参加したことがなかったので、保護者同士のつながりはなかったです。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされている	24		2			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆さんが相談を受け入れる体制が出来ていると思うので、困っている時にはすぐに相談しようという気持ちでいられる。 ・対応が速くてありがたいです。 ・誰かに伝えた事が次回には周知され、対応してくださっている。 ・フィードバック時に相談したことを、次の週に取り入れてもらったりと対応して頂けています。 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	24		1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・情報提供は十分であった。 ・月ごとの手紙やその他お知らせもきちんと届いている。こまめに貼り紙等が変わっていたり、情報掲示されている。 ・毎月リンク通信が発行されていて、活動内容が紹介されていました。また、いつもお気軽にご相談くださいと書かれていて安心します。 ・情報提供は十分であった。 	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26					<ul style="list-style-type: none"> ・目隠しファイル等、使用してくださっている。 ・されていると思います。今の所、問題が生じたりすることはありません。 ・配慮があった。 	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21		2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を実施した時の写真などをお手紙で見た。 ・発生を想定した訓練が実施されているかは不明です。 ・説明されております。ガイドブックの書面にも、記載があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練、研修等を実施した際の報告、周知をより伝わりやすくする。見える化をすすめる。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	2	1	9		<ul style="list-style-type: none"> ・把握不足です。 ・訓練を実施した時の写真などをお手紙で見た。 ・職員間では行われているかと思いますが、児童を含めた訓練をされているかは不明です。 ・訓練に参加させてもらった。 ・通信に訓練の様子が出ていきちゃんと実施されている様子が分かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練、研修等を実施した際の報告、周知をより伝わりやすくする。見える化をすすめる。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	24			2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎週行くのを楽しみにしています。 ・通う日は機嫌がいいです。 ・終わった後は、いつも楽しかったと言います。 ・毎日楽しく通っている。担任制ではないので、リンク自体を気に入り、楽しんでいるよう。 ・子どもはリンクに来るのをすごく毎日楽しみにしており、できたらほめてくれたり大切なことを分かってくるので助かります。 ・自宅でもお土産の作業作品で「何をした」等の話を楽しそうにしている。 ・いつも楽しく、満足して帰ります。 ・楽しく通っていた。帰りには“もっと”という気持ちもあった。 ・療育にくるとたくさんほめてもらえるんだと子どもが言っています。 ・通う日は機嫌が良いで 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		満足度						
23	事業所の支援に満足している	25	1				<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかく接し、指導していただき本人に合っていると感じています。 ・些細な質問等にも優しく丁寧にお答え頂けます。 ・成長に繋がっていると思います。 ・通園先にも訪問して見て頂きたいと思ったりはしますが、訪問がない分電話で連携してもらえたりしているので、満足。 ・皆さんの親切で、子ども楽しみにしているので満足しています。成長につながっていると思います。 ・短い期間の通所ですが、少しずつできることが増えてきました。満足しております。 	
24	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思えるか	23	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・安心しておまかせできるとご紹介したいです。 ・座間市で紹介しているので、知っている方が多かったです。 ・個別の療育を探している方がいれば紹介したいと思います。 ・振替などで空室が無くなるのは困りますが…紹介したいです。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。