

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年3月3日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数) 16 回収数 10 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			・振替が希望通りにならないことが多いので、職員を増やしてほしい。 ・振替が取りづらくなった。	・ガイドラインに則した定員を厳守している為、振替の案内が厳しい場合がある。 ・午後帯や祝日は混み合っている状況がある為、キャンセル案内を迅速かつ解りやすく利用者に伝えるツールの導入を検討中。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5			・有料で構わないので、駐車場や駐輪場の設備が整っていると良い。歩道ももう少し広いと良い。	・周辺の駐車施設情報等の案内を充実させる。 ・建物の構造上で、段差や狭さを感じる箇所もある為、利用者の状況に応じてお出迎え・お見送りのサポートを行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・子どもと親、両者の話を丁寧に聞いてくれるので、子だけでなく、親の学び場でもある。	・相談支援サービスをより充実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に利用できるよう体制を整える。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				・子どもによっては固定化でも良いと思う。利用者が求めるのであれば、固定も工夫だと思う。	・利用者の状況に応じて、あえて固定化を選択する場合もあるため、その際に保護者への説明を十分に行う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		8		・機会がほしい・・・と思う。 ・利用時間が短いため、難しいと思う。 ・リンクの個別療育には不必要だと思う。	・社会情勢(コロナ禍)を踏まえて検討したい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・第三者から、我が子の状況を聞けるのは、善悪関係なく嬉しい。 ・親とは違う視点、アドバイス、考え方はとても助かる。	・相談支援サービスをより充実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に利用できるよう体制を整える。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・ゆっくり相談したい時には、相談支援サービスを利用している。	・相談支援サービスをより充実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に利用できるよう体制を整える。 また、日頃から利用者の様子を観察し、変わった様子があった場合には職員からのアプローチも行っていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6		・コロナ禍なので難しいと思う。 ・コロナ収束後には検討してほしい(情報の少ない方の助けにもなる)。 ・進路情報の提供があると良い(通級・支援級・支援学校・私学など。特に未就学児に、進路の見通しや選択肢に関する情報提供を行ってほしい)。	・社会情勢(コロナ禍)を踏まえて検討したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・リンク新聞を毎月読んでいる。 ・インスタを楽しみにしている。	・お知らせ、活動状況の他にも有益な情報を発信していくことに力を入れている。今後もニーズに応じていきたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	10				・職員一人一人が常に意識を持てるよう研修により力を入れていきたい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			・社会情勢の変化に対応し、常に最新の状態を反映できるよう徹底する。 ・防災訓練の機会に合わせて、防犯、防災意識を高める為の声かけや、有事の際に安全に行動する為のマニュアルの説明を徹底する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		・避難訓練が行われているかわからない。 ・訓練の実施有無はわからないが、実際に地震が会ったときの対応は良かった。	・年二回、避難訓練を実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	7		・疲労時や遊びたい時等に渋るが、「今日の工作なかな〜♪」とワクワクしている時もある。	・利用者、保護者が楽しく安心して通所できる環境を保つ。 ・特に放課後で疲れが見られる児童に対しては配慮して取り組む。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		・土曜日も開所してほしい(平日仕事等)。	・月～金曜日も安定的に運営できることを優先目標として土曜日運営も検討できる運営力を整える。
	19	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思えるか	10				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。