児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計

公表:令和 4年3月3日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数) 28

回収数 19

割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1		3	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	4	1	1	1	・バリアフリー化という点では、少しの段差等が気になる。 ・子どもの目線で事務所が覗き見えるところが気になる(手を伸ばしていたずらさないかヒヤヒヤする等)。	・建物の構造上で、段差や狭さを感じる箇所もある為、利用者の状況に応じてお出迎え・お見送りのサポートを行う。 ・事務所のレイアウトを変更する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18				1	・とても清潔に保とうとしている様子が伺える。	・現在、朝夕の清掃の他に、日に複数回の定時環境整備を実施している。 ・感染症予防対策の方法や要する時間等の最新情報を常に意識し、工夫していく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			3	1		『家族支援』の在り方として、 ・相談支援サービスをより充実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に利用できるよう体制を整える。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1		1	1		・計画の説明のみで終わることなく、療育後のフィードバック、記録開示を通して、過程を丁寧にお伝えしていく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	4		1	1		・利用者の状況に応じて、あえて固定化を選択する場合もあるため、その際に保護者への説明を十分に行う。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	6	4	1	・利用期間が長くないので、よくわからない。	・社会情勢(コロナ禍)を踏まえて検討したい。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					1		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15			1	2	1		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	2	4	8	1	・簡単な内容で構わないので、宿題(課題)があると良い。 ・掲示を見た気がするが、リンク開催ではなかった。	・現在は実施していない。保護者のニーズや社会情勢(コロナ禍)を踏まえて開催を検討したい。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	16			1	1	1		・相談支援サービスをより充実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に利用できるよう体制を整える。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行わ れている	12	4		2	1		・相談支援サービスをより充 実したものにする。 ・相談支援サービスを気軽に 利用できるような体制を整える。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されている	2	2	8	6	1	・参加したことはない が、連絡はある。	・現在は実施していない。保護 者のニーズや社会情勢(コロナ禍) を踏まえて開催を検討し たい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入 れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、子どもや保護者 に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応され ている	16	2		1			・相談支援サービスをより充 実したものにする。 ・相談先が明確になっている ことや、利用者が気軽に話せ る機会・環境を整える。また、 日頃から利用者の様子を観 察し、変わった様子があった 場合には職員からのアプロー チも行っていきたい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いる	16			3			
	18	定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対し て発信されている	18				1		・お知らせ、活動状況の他に も有益な情報を発信していく ことに力を入れている。今後も ニーズに応じていきたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意され ている	18	1					・職員一人一人が常に意識を 持てるよう研修により力を入 れていきたい。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されてい る。また、発生を想定した訓練が実 施されている	9	3		7			・社会情勢の変化に対応し、 常に最新の状態を反映できる よう徹底する。 ・防災訓練の機会に合わせて、 防犯、防災意識を高める 為の声かけや、有事の際に安 全に行動する為のマニュアル の説明を徹底する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出、その他必要な訓練が 行われている	7	2		10		・通所時には実施され ていないので、わからない。 ・実施後にリンク新聞等 で報告してほしい。	・年二回、避難訓練を実施し ている。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15	2		2		・生活リズムの中に入っ ているようで、言葉はまだ 少ないが「リンク？」と 今日の予定を確認する ことがある。	・利用者、保護者が楽しく安心 して通所できる環境を保てる よう、より一層務めていく。
	23	事業所の支援に満足している	16	3				・親が話した内容を参考 に、都度、支援に組込 んでくれる。	・ご利用の皆様一人一人に、 十分に充実感を感じていただ ける事業所であるよう諸処工 夫を凝らす。
	24	リンク大和東教室を他の保護者様 にも紹介したいと思えるか	15	4				・個別で丁寧な指導な ので勧めたい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。