

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和3年6月27日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数)

回収数 15 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15				・エレベーターの開閉の時間が少し短いと感じます。	・善処します。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	6		・時間が短いので、難しいのではないかと。 ・個別療的なので、その必要はないと思います。	・コロナウィルスの情勢、保護者様からのニーズに合わせて環境を整えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・毎回声かけをして下さり、タイムリーに情報共有できています。	・フィードバックにて引き続きより良い確認・共有をしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			・音楽会での交流はある。 ・療育中、先生方とお話し、相談できる環境にある。	・引き続き適宜相談支援の時間を設け、お話ししやすい環境を整えます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3		・音楽会での交流はある。 ・通い始めたばかりで、今のところは特に求めていません。	・保護者様、お子様に有益な時間ができるように引き続き音楽会・お話し会等でグループワークの機会を設ける等、検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1	・通い始めの為、評価難しいです。 ・今後、日程が合えば、お話し会、音楽会等参加して行きたいと思っております。	・2021年から自己評価表を掲載します。 ・音楽会に参加しやすい曜日・時間を検討します。
	14	個人情報に十分注意しているか	14			1		
非常 時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		1	・感染症(コロナ)対策については説明がありました。	・引き続き各種対策を分かりやすく共有できる環境を整えます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・把握できてません。 ・通い始めの為、分からないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実施する際は予定日・訓練内容の伝達をし、実施します。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・興味のある事を取り入れて下さりとても楽しみにしています。 ・学校でもなく家庭でもない自分を受け入れてくれる第3の場としても楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。 ・行けば楽しい!!行くまでが『つかれた』や『まだ近所の子とあそびたい』 ・毎回とても楽しみにしております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次回ご利用までのご様子を聴き取り、通所しやすいような方法(課題内容や好きな玩具の提示等)を検討していきます。 	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・資格や専門の先生がおり、とても充実している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の困りごとを聴き取り、困りごとにあった専門職からのアドバイスができるように努めます。また、職員の得意な事や経験談もオープンにし、相談しやすい環境を整えます。 	
	19	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思えるか	10	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様から紹介を受けられるよう、日々の運営、療育の改善を怠らないよう努めます。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。