

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年6月27日

事業所名 リンク大和東教室

保護者等数(児童数)

回収数 12

割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			・支援内容にもよるので、理学療法士さんの時は他の利用者さんが気になって入っていつてしまう時は狭いのかな、と感じる事はあります。	・それぞれのお子様が集まって療育に取り組める環境を整えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	1		2	・ガイドラインの内容を全て把握していませんが、子供の成長に合わせて支援計画を作成して頂いていると思っています。	・保護者様、お子様からのお話し、園や家庭の様子を療育後のフィードバックで共有し、多職種で連携を行い最適な計画になるように努めます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	2					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	3	5	・事業所で他のお子さんと交流する機会はあまりないが、幼稚園で集団生活をしている。 ・コロナ禍で難しい状況だと思う。	・地域の状況を把握し、検討します。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11			1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	1		4	・児発でのペアレントトレーニングがどのようなものかわかりませんが、療育の様子を見せて下さったり、毎回のフィードバック、家庭でできる応用プログラム等丁寧にアドバイスを頂き感謝しています。	・施設内部研修を進め、保護者に提供できるよう努めます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	11			1		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	8		1	3		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	3	1	3	5	・音楽会等がそのような機会に なり得ると思うが、コロナ禍では ソーシャルディスタンスを保つ必 要があり、なかなか難しいので は… ・保護者同士がコミュニケーション をはかる機会を作っている が、利用の目的等まで同じかは わからないし、話をオープンにし て良いものか、言いたくない方 もいると思うので連携となると 実際にどうなのかわかりません。	・コロナ情勢を常に考慮し保護 者様同士の連携、音楽会・お話 し会等でグループワークの機会 を設ける等、環境を整えます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	12				・都度、細やかな心配りをして下 さり、安心して相談できます。 ・職員の皆さんが子供の個性 (特性)や療育の状況等を共有し て下さっていると感ずることが 多々あり、嬉しく思っています。	・引き続きお子様、保護者様の 困りごとを日々の振り返りで共 有し、即時対応・改善に努めま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12				・保護者のニーズも上手くピック アップされている、丁度良さが心 地良いです、	・お子様、保護者様の困りごとを 日々の振り返りで共有し、即時 対応・改善に努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11			1	・ホームページのブログ、インス タグラム等の発信があり、楽し みにしています。LINEで連絡も 取りやすいです。	・引き続きWebでのチェックを定 期的に行い、迅速に発信しま す。2021年から自己評価の結 果を公表します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	1				
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	8	2		2	・訓練の実施についてはわかり ません。「スタッフだけでやりまし た。」的な表があっても良いか も。	・実施する際は予定日・訓練内 容の伝達をし、実施します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	2	1		9		・次回、実施する際は予定日・ 訓練内容の伝達をし、実施しま す。
	22	子どもは通所を楽しみにしている	9	2		1	・来所にも慣れ、積極的に活動 し、楽しみにしている。 ・毎週とても楽しみにしていま す。(子供も親も) ・教室に入ってしまうと色々な 事を体験して楽しんでいると思 う。アフターのおもちゃで遊ぶ事 の方がより楽しい様にも見え る。家を出る時に「ワクワク」し ている様子が見えればまた違 うのかなと思うが、今は普通に 通所しています。	・次回ご利用までの間のご様子 を適宜聴き取り、通所しやすい ような方法(施設内や好きな玩 具の提示等)を検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからの子供の成長による変化に安心して相談できる期待感がある。</li> <li>・プログラムを本人が楽しんで取り組んでいる事が親も勉強させてもらっています。職員の皆さんが親切で温かい安心感があります。専門職の方の子供を見る始点がすごいな、と感じます。(知識、対応、言葉がけなど)</li> <li>・徐々に成果は出てきているのかな、とも思うが…。その時の子供の気分にもより今日はそれをやりたい気分じゃなかったのかなと思ったり、遊ぶ事がメインになってしまっているのかなと感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様・保護者様を迎えるまでのハード面の環境調整や対応までの打ち合わせを密にし、対応力の向上に努めます。</li> <li>・取り組む課題においての療育目的を明確に伝えていく方法を検討し、保護者様に伝達していきます。</li> </ul>
	24	リンク大和東教室を他の保護者様にも紹介したいと思えるか	10			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様から紹介を受けられるよう、日々の運営、療育の改善を怠らないよう努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。