

## 株式会社結 PLUS 職場環境要件の掲示について



	職場環境改善内容	当法人の取り組み
資質の向上	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	・事業所が適切又は必要と判断する各種研修の受講を積極的に促すと共に、受講に係る費用を支給しています。また、研修受講を人事考課と連動させたキャリアパスを定めています。
労働環境・処遇の改善	ICT 活用（支援内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による福祉・介護職員の事務負担軽減、ここの利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係るシム負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化	・専用業務支援クラウドソフトを導入することで、現場における事務負担の軽減を目指しています。
	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	・日々のミーティング、ケース会議を通じて、職場環境や支援の内容を職員間で共有し、PDCA サイクルを回しながら勤務環境や支援内容の改善を行っています。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	・対応マニュアルを策定し、苦情窓口も設けることで、責任の所在を明確にしています。
その他	非正規職員から正規職員への転換	・正社員転換に向けたキャリアパスを定めています。
	職員の増員による業務負担の軽減	・基準人員を上回る人員体制をとり、職員負担の軽減と支援の質の向上を図っています。